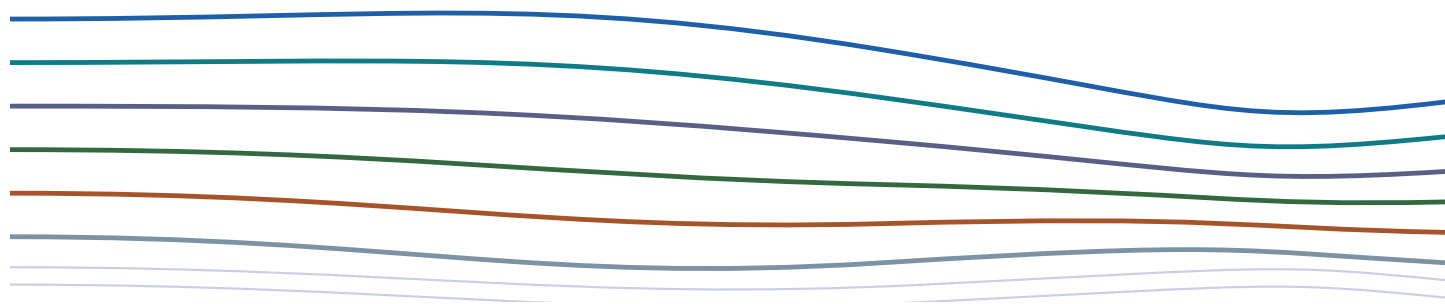


Supply chain, opérations industrielles, données et conformité.

Former les équipes qui font tourner les flux.

Catalogue de formations 2026



Logistique & supply chain

20 formations

Données, IA & digitalisation

14 formations

Management & performance

15 formations

Normes & référentiels

18 formations

Terrain & transport

6 formations

Certifiantes ASCM

4 parcours

Nous formons les équipes qui font tourner les flux : planification, achats, entrepôt, transport, distribution. Nos intervenants ont dirigé ces opérations avant de les enseigner.

25 ans

d'expérience
opérationnelle en
logistique industrielle et
distribution

77

formations catalogue,
toutes déclinables en
intra sur mesure

4

référentiels mondiaux
mobilisés : SCOR,
MMOG/LE, ISO, Lean

Trois métiers, une même chaîne

Audit & conseil

Diagnostic supply chain sur
référentiel SCOR ou
MMOG/LE, audit d'activité,
stratégie de distribution et de
transport.

Études & accompagnement

Schéma directeur,
dimensionnement d'entrepôt,
optimisation des tournées,
cahier des charges et
déploiement TMS / WMS.

Formation

Catalogue inter et intra,
parcours métiers, préparation
aux certifications ASCM,
ingénierie pédagogique sur
mesure.

Ce que nos clients viennent chercher

- Un intervenant choisi pour chaque sujet, dans un réseau d'experts métier constitué depuis vingt ans.
- Des cas construits sur vos propres données : vos références, vos tournées, vos stocks.
- Une continuité entre le diagnostic, la formation et la mise en œuvre.
- Des supports en français, adaptés au contexte réglementaire marocain.
- Un montage de dossier de financement pris en charge par nos soins.
- Des indicateurs de progression mesurés avant et après la session.

Nos intervenants. OptyLog ne fait pas animer toutes ses formations par la même personne. Chaque module est confié à un praticien de la spécialité — douane, qualité automobile, données, sécurité alimentaire, conduite — sélectionné pour son expérience de terrain et sa capacité à transmettre. Le nom et le parcours de l'intervenant vous sont communiqués avec la proposition.

Secteurs couverts. Automobile et équipementiers, agroalimentaire, matériaux de construction, pharmacie et dispositifs médicaux, télécoms, grande distribution, transporteurs et commissionnaires, e-commerce.

Une formation qui laisse une trace dans vos opérations.

Trois niveaux de progression

Niveau	Ce que le participant sait faire à la sortie
Fondamentaux	Comprendre le vocabulaire, les flux et les arbitrages de sa fonction. Aucun prérequis.
Praticien	Appliquer les méthodes et les outils sur ses propres données, tenir ses indicateurs.
Expert	Concevoir, arbitrer, piloter un projet de transformation et former ses équipes.

Le déroulé d'une session

- **Avant.** Questionnaire de positionnement et collecte de vos données réelles pour construire les cas.
- **Pendant.** Une alternance courte : apport, application, restitution. Deux tiers du temps en pratique.
- **Après.** Plan d'action individuel, kit d'outils Excel, et un point de suivi à trente jours.

Modalités

Format	Conditions
Intra	Dans vos locaux ou en salle louée. 4 à 12 participants. Contenu adapté à votre secteur.
Inter	À Casablanca, calendrier trimestriel. 6 à 15 participants.
Distanciel	Classes virtuelles de 3 heures. Adapté aux équipes multi-sites.
Terrain	Sur site, quai ou piste. Simulateur pour la conduite.

Évaluation

Chaque session est évaluée à trois moments : un test d'entrée qui mesure le niveau réel, des mises en situation notées pendant la formation, un test de sortie comparé au test d'entrée. Le rapport de session vous est remis avec le taux de progression par participant et par objectif.

Une attestation individuelle est délivrée. Pour les formations réglementaires et certifiantes, les modalités d'examen sont celles de l'organisme qui délivre le titre.

Accessibilité. Locaux et supports adaptables sur demande. Signalez-nous tout besoin spécifique à l'inscription.

Sur mesure. Les durées du catalogue sont des durées de référence. Un module peut être condensé en une demi-journée de sensibilisation ou étendu en parcours de plusieurs semaines avec accompagnement terrain entre les sessions. Décrivez-nous le besoin, nous construisons le programme.

Vous cotisez déjà pour la formation de vos équipes.

Les entreprises assujetties à la taxe de formation professionnelle peuvent obtenir la prise en charge d'une partie de leurs dépenses de formation dans le cadre des Contrats Spéciaux de Formation. Nous montons le dossier avec vous.

1. Cadrage

Nous identifions les besoins éligibles, les populations concernées et le plan de formation annuel à déposer.

2. Dossier

Programmes détaillés, CV des formateurs, devis et pièces administratives sont fournis au format attendu par l'organisme financeur.

3. Réalisation et remboursement

Feuilles de présence, attestations, rapport de session et facture : le dossier de remboursement est complet dès la fin de la formation.

Les taux de prise en charge, les plafonds et les délais de dépôt évoluent d'une année à l'autre. Nous vous communiquons les conditions en vigueur au moment de votre demande et vous orientons vers l'interlocuteur GIAC de votre branche. Les formations certifiantes ASCM et les formations réglementaires obéissent à des règles propres.

Ce qui figure dans chaque fiche

- **Code** — à reporter tel quel sur vos demandes et bons de commande.
- **Durée de référence** — en jours de 7 heures.
- **Objectif** — ce que le participant sait faire à la sortie.
- **Programme** — les séquences principales.
- **Public** — les fonctions visées.
- **Prérequis** — ce qu'il faut maîtriser pour suivre utilement.

Construire votre plan 2026

Envoyez-nous votre organigramme logistique et vos enjeux de l'année : nous vous proposons un plan de formation chiffré sous cinq jours ouvrés.

contact@optylog.ma · 0672 10 18 46 · 0522 27 22 14

01 Logistique & supply chain 20 formations

SC-01	Initiation à la supply chain	8	SC-11	Fondamentaux du transport routier	11
SC-02	Prévision de la demande	8	SC-12	Optimisation des tournées et distribution	11
SC-03	S&OP : équilibrer demande et capacités	8	SC-13	Incoterms 2020	12
SC-04	Ordonnancement et planification d'atelier	9	SC-14	Commerce international, douane et OEA	12
SC-05	Gestion de production et MRP II	9	SC-15	Coût logistique et cost-to-serve	12
SC-06	Gestion des stocks	9	SC-16	Impacts financiers de la supply chain	13
SC-07	Achats : du besoin à la performance	10	SC-17	Logistique du e-commerce et fulfillment	13
SC-08	Approvisionnements et sourcing sécurisé	10	SC-18	Résilience et risques fournisseurs	13
SC-09	Optimisation de la gestion d'entrepôt	10	SC-19	Nearshoring et sourcing Maroc – Europe	14
SC-10	Management de plateforme logistique	11	SC-20	S&OE — piloter l'exécution à court terme	14

02 Données, IA & digitalisation 14 formations

DG-01	Gouvernance de la donnée supply chain	15	DG-08	Cybersécurité des opérations logistiques	17
DG-02	Architecture des données et intégration	15	DG-09	Digitaliser les processus logistiques	17
DG-03	IA appliquée à la prévision de la demande	15	DG-10	Tableaux de bord avec Power BI	18
DG-04	Agents IA et automatisation des processus	16	DG-11	Choisir et déployer un WMS	18
DG-05	Copilotes IA pour les achats	16	DG-12	Choisir et déployer un TMS	18
DG-06	Control tower et visibilité bout en bout	16	DG-13	Rédiger un cahier des charges fonctionnel	19
DG-07	Jumeau numérique et simulation de réseau	17	DG-14	Schéma directeur du SI supply chain	19

Nouveau en 2026. Les modules DG-01 à DG-08 et SC-18 à SC-20 répondent à trois demandes qui reviennent chez nos clients : fiabiliser la donnée avant d'automatiser, sécuriser l'amont, et répondre aux exigences des donneurs d'ordre européens.

03 Management & performance industrielle 15 formations

MP-01	Management de projet	20	MP-09	Lean management	22
MP-02	Construire un tableau de bord de pilotage	20	MP-10	Lean Six Sigma : les fondamentaux	23
MP-03	Développer la performance de son équipe	20	MP-11	TPM — maintenance productive	23
MP-04	Gestion des conflits	21	MP-12	Réduction des temps de cycle	23
MP-05	Gestion du stress au travail	21	MP-13	APQP et PPAP	24
MP-06	Manager des équipes à distance	21	MP-14	ANPQP — référentiel projet Renault	24
MP-07	Animer le travail collaboratif	22	MP-15	MSP — maîtrise statistique des procédés	24
MP-08	Résolution de problèmes : 8D, A3, QRQC	22			

04 Normes & référentiels 18 formations

NR-01	SCOR Digital Standard (ASCM)	25	NR-10	HACCP — maîtrise des dangers alimentaires	28
NR-02	MMOG/LE (AIAG – Odette)	25	NR-11	ISO 39001:2012 — sécurité routière	28
NR-03	ISO 9001:2015 — management de la qualité	25	NR-12	Réglementation ONSSA du stockage	28
NR-04	IATF 16949:2016 — qualité automobile	26	NR-13	Réglementation du transport frigorifique	29
NR-05	ISO 14001:2015 — management environnemental	26	NR-14	Réglementation du transport routier	29
NR-06	ISO 45001:2018 — santé et sécurité au travail	26	NR-15	Décarbonation : scope 3 et CBAM	29
NR-07	ISO 26000:2010 — responsabilité sociétale	27	NR-16	CSRD et reporting extra-financier	30
NR-08	ISO 22000:2018 — sécurité alimentaire	27	NR-17	Traçabilité numérique et passeport produit	30
NR-09	ISO 22005:2007 — traçabilité alimentaire	27	NR-18	ISO 28000 — sûreté de la chaîne logistique	30

05 Terrain & transport 6 formations

TR-01	Conduite de chariots — autorisation	31
TR-02	Éco-conduite sur simulateur	31
TR-03	Transport de matières dangereuses (ADR)	31
TR-04	Transport sous température dirigée	32
TR-05	Transport messagerie	32
TR-06	Transport du personnel	32

06 Certifications ASCM 4 parcours

CPIM	Planning and Inventory Management	33
CSCP	Supply Chain Professional	33
CLTD	Logistics, Transportation and Distribution	33
CTSC	Transformation for Supply Chain	33

Durées de référence en jours de 7 heures. Toute formation est déclinable en intra et adaptable en durée.

Huit itinéraires construits pour une fonction précise.

Chaque parcours enchaîne des modules du catalogue dans l'ordre de la montée en responsabilité, avec trois à six semaines entre les sessions pour appliquer sur le terrain.

Responsable entrepôt

Des flux d'entreposage au pilotage d'un site par les indicateurs.

SC-06 SC-09 SC-10 DG-11 MP-02

Responsable transport et distribution

Réglementation, coûts, tournées et sécurité routière d'une flotte.

SC-11 SC-12 SC-15 NR-14 NR-11

Planificateur et gestionnaire de flux

De la prévision au programme d'atelier, exécution comprise.

SC-02 SC-03 SC-20 SC-05 SC-06

Acheteur et approvisionneur

Du besoin exprimé au fournisseur piloté, risques inclus.

SC-07 SC-08 SC-18 SC-13 SC-14

Données et IA en supply chain

Fiabiliser la donnée, puis automatiser ce qui peut l'être.

DG-01 DG-02 DG-10 DG-03 DG-04

Chef de projet transformation

Diagnostiquer sur référentiel, cadrer le SI, conduire le projet.

NR-01 DG-14 DG-13 MP-01 DG-06

Responsable QSE en logistique

Les normes qui structurent un site logistique et son transport.

NR-03 NR-05 NR-06 NR-11 MP-08

Conformité et accès au marché européen

Ce que vos donneurs d'ordre vont exiger, et comment y répondre.

NR-16 NR-15 NR-17 SC-19 SC-14

Logistique & supply chain

Les métiers qui font circuler la marchandise, de la prévision de la demande au dernier kilomètre.

Vingt modules qui couvrent la chaîne dans son ensemble : planifier, acheter, stocker, entreposer, transporter, distribuer, et mesurer ce que tout cela coûte. Chaque formation part de vos flux réels plutôt que d'un cas d'école.

Pour qui

- Logisticiens, approvisionneurs et gestionnaires de stock
- Responsables entrepôt, plateforme, transport et distribution
- Planificateurs, acheteurs et responsables supply chain
- Fonctions support amenées à travailler avec la logistique

SC-01

Initiation à la supply chain

2 jours

Donner une vision d'ensemble de la chaîne logistique à ceux qui n'en voient qu'un maillon, et faire comprendre comment leurs décisions se propagent en amont et en aval.

Programme

- Les cinq processus : planifier, approvisionner, produire, livrer, retourner
- Flux physiques, flux d'information, flux financiers
- Le triangle coût – service – stock et ses arbitrages
- Effet coup de fouet : d'où viennent les à-coups
- Les indicateurs de base : OTIF, taux de service, rotation, DLC

Public

Logisticiens, approvisionneurs, gestionnaires de stock, fonctions support amenées à travailler avec la logistique.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

SC-02

Prévision de la demande

2 jours

Construire une prévision défendable, mesurer son erreur et savoir quand la méthode statistique ne suffit plus.

Programme

- Décomposer une demande : tendance, saisonnalité, bruit, événements
- Moyennes mobiles, lissage exponentiel, Holt-Winters
- Mesurer l'erreur : MAPE, biais, MAD, et ce qu'elles disent vraiment
- Prévision agrégée, désagrégation et cycle de révision
- Intégrer l'information commerciale sans fausser le modèle

Public

Prévisionnistes, planificateurs, demand planners, responsables supply chain, contrôleurs de gestion.

Prérequis

Manipuler des tableaux Excel et des séries chronologiques.

Niveau

Praticien

SC-03

S&OP : équilibrer demande et capacités

2 jours

Installer un processus mensuel qui réconcilie commerce, production et finance autour d'un seul plan, et faire arbitrer la direction sur les écarts.

Programme

- Les cinq étapes du cycle S&OP et leur calendrier
- Construire le plan industriel et commercial en volume et en valeur
- Charge / capacité : détecter les impasses avant qu'elles n'arrivent
- Scénarios et règles d'arbitrage entre service, stock et coût
- Animer la réunion de direction : ordre du jour et décisions attendues

Public

Directeurs et responsables supply chain, production, commerce, contrôle de gestion.

Prérequis

Connaissance des flux de son entreprise et d'un système de planification.

Niveau

Expert

SC-04

Ordonnancement et planification d'atelier

2 jours

Passer d'un plan de production à un programme d'atelier réalisable, et tenir ce programme quand les aléas arrivent.

Programme

- Du PDP au programme détaillé : horizons et mailles
- Jalonnement au plus tôt, au plus tard, chemin critique
- Règles de priorité et gestion des goulets
- Tailles de lot, campagnes, temps de changement de série
- Réordonnancer en cours de journée sans casser le plan

Public

Responsables d'atelier, chefs d'équipe, superviseurs de production, ordonnanceurs.

Prérequis

Expérience d'un environnement de production.

Niveau

Praticien

SC-05

Gestion de production et MRP II

2 jours

Maîtriser la logique de calcul des besoins et comprendre pourquoi un ERP produit des propositions incohérentes quand les données de base sont fausses.

Programme

- Architecture MRP II : PIC, PDP, CBN, charge, exécution
- Nomenclatures, gammes, délais d'obtention : la qualité des données de base
- Calcul des besoins nets et messages d'exception
- Capacité finie et capacité infinie : ce que fait réellement votre ERP
- Lien avec les stocks de sécurité et les délais de sécurité

Public

Responsables production, superviseurs, planificateurs, key users ERP.

Prérequis

Notions de gestion de production ou module SC-01.

Niveau

Praticien

SC-06

Gestion des stocks

2 jours

Décider combien stocker et quand réapprovisionner, article par article, au lieu d'appliquer une règle unique à tout le magasin.

Programme

- Fonctions et coûts du stock : possession, passation, rupture
- Classification ABC et ABC croisée valeur / rotation
- Politiques de réapprovisionnement : point de commande, recomplètement, calendrier
- Quantité économique et stock de sécurité selon le niveau de service visé
- Inventaire tournant, fiabilité et traitement des écarts

Public

Responsables logistique, approvisionneurs, gestionnaires de stock, magasiniers d'encadrement.

Prérequis

Aucun prérequis technique.

Niveau

Praticien

SC-07

Achats : du besoin à la performance fournisseur

3 jours

Structurer le processus achat de bout en bout et piloter un panel par la performance plutôt que par le prix affiché.

Programme

- Analyse du besoin et expression fonctionnelle
- Segmentation du portefeuille et stratégies par segment
- Sourcing, consultation, grille de dépouillement multicritère
- Négociation : préparation, matrice de concessions, points de rupture
- Contractualisation, coût total d'acquisition, évaluation fournisseur

Public

Responsables achats et logistique, acheteurs, prescripteurs techniques.

Prérequis

Expérience d'un poste achat ou approvisionnement.

Niveau

Praticien

SC-08

Approvisionnements et sécurisation du sourcing

2 jours

Tenir la disponibilité matière sans gonfler le stock, et savoir réagir quand un fournisseur décroche.

Programme

- Le rôle de l'approvisionneur entre l'achat et la production
- Paramétrage des articles : délais, minimums, multiples, franco
- Suivi des accusés de réception et gestion des retards
- Cartographie des risques fournisseurs et plans de contournement
- Impact des conditions de paiement sur le besoin en fonds de roulement

Public

Approvisionneurs, gestionnaires de commandes, responsables logistique et achat.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

SC-09

Optimisation de la gestion d'entrepôt

2 jours

Reprendre en main les flux internes d'un entrepôt : implantation, adressage, préparation, et gagner sur les distances parcourues.

Programme

- Cartographier réception, mise en stock, préparation, expédition
- Adressage, slotting et implantation selon la rotation
- Modes de préparation : pièce à pièce, par vague, groupée, pick to light
- Dimensionnement : surfaces, équipements, effectifs par créneau
- Productivité et qualité : lignes par heure, taux d'erreur, coût de la ligne

Public

Responsables logistique et plateforme, chefs d'équipe entrepôt, gestionnaires de stock.

Prérequis

Expérience du travail en entrepôt.

Niveau

Praticien

SC-10

Management de plateforme logistique

2 jours

Diriger un site : organiser les équipes, tenir les engagements de service et rendre compte avec des chiffres solides.

Programme

- Organisation d'un site : postes, roulements, polyvalence
- Dimensionnement de la charge et lissage des pics
- Sécurité, sûreté et conformité des installations
- Relation client interne et externe, engagements de service
- Budget d'exploitation et suivi du coût à l'unité manutentionnée

Public

Responsables de plateforme, chefs de site, responsables logistique multi-sites.

Prérequis

Encadrement d'une équipe logistique.

Niveau

Expert

SC-11

Fondamentaux du transport routier de marchandises

2 jours

Comprendre l'environnement technique, contractuel et réglementaire du transport routier au Maroc, et savoir ce qui fait le prix d'un déplacement.

Programme

- Acteurs et statuts : transporteur, commissionnaire, compte propre
- Véhicules, silhouettes, charges utiles et contraintes de gabarit
- Cadre réglementaire : autorisations, temps de conduite, charge à l'essieu
- Documents de transport, responsabilité et assurance
- Structure de coût d'un kilomètre et lecture d'une grille tarifaire

Public

Responsables logistique et transport, gestionnaires de flotte, planificateurs, exploitants.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

SC-12

Optimisation des tournées et distribution capillaire

2 jours

Construire des tournées qui tiennent en exploitation : sectorisation, fréquences, séquençement, et mesurer le gain réel après mise en œuvre.

Programme

- Diagnostic d'un plan de tournées existant : kilomètres, points, temps de service
- Sectorisation géographique et affectation des clients
- Choix des fréquences de visite et calendrier de passage
- Séquençement, fenêtres horaires, contraintes d'accès urbain
- Suivi : taux de remplissage, points par tournée, coût au point livré

Public

Responsables distribution, transport et force de vente terrain, exploitants, chefs des ventes.

Prérequis

Connaissance d'un réseau de distribution ou d'un plan de visites.

Niveau

Expert

SC-13

Incoterms 2020

1 jour

Choisir le bon Incoterm pour une opération donnée et savoir exactement où s'arrêtent les frais, les risques et les obligations de chacun.

Programme

- Les onze règles et leur logique de classement
- Transfert des frais et transfert des risques : deux points distincts
- Obligations documentaires et douanières de chaque partie
- Assurance : ce que couvrent réellement CIF et CIP
- Erreurs courantes et arbitrage selon le mode de transport

Public

Toute personne intervenant dans une opération d'import ou d'export.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

SC-14

Commerce international, douane et statut OEA

2 jours

Sécuriser une opération internationale de la commande au dédouanement, et évaluer l'intérêt d'une démarche OEA pour son entreprise.

Programme

- Chaîne documentaire d'une opération d'import et d'export
- Régimes douaniers économiques et suspensifs
- Valeur en douane, classement tarifaire, origine
- Moyens de paiement internationaux et crédit documentaire
- Le statut d'opérateur économique agréé : critères, dossier, bénéfices

Public

Responsables import-export, logistique, achats, déclarants, financiers.

Prérequis

Module SC-13 ou pratique des opérations internationales.

Niveau

Praticien

SC-15

Coût logistique et cost-to-serve

2 jours

Reconstituer le coût réel de service d'un client, d'un canal ou d'une référence, et découvrir lesquels détruisent de la marge.

Programme

- Décomposition du coût logistique complet
- Inducteurs de coût : commande, ligne, palette, point de livraison
- Construire un modèle cost-to-serve exploitable dans Excel
- Analyse de la rentabilité par client et par canal
- Leviers d'action : minimum de commande, fréquence, conditionnement

Public

Responsables supply chain et logistique, contrôleurs de gestion, directions commerciales.

Prérequis

Aisance sur tableur et accès aux données de coûts.

Niveau

Expert

SC-16 Impacts financiers de la supply chain**2 jours**

Traduire les décisions logistiques en euros au bilan et au compte de résultat, pour dialoguer avec la direction financière.

Programme

- Lire un bilan et un compte de résultat côté logisticien
- Où le stock apparaît et ce qu'il coûte réellement
- Cycle d'exploitation et besoin en fonds de roulement
- Effet d'une décision logistique sur le résultat et sur la trésorerie
- Construire le dossier économique d'un projet supply chain

Public

Responsables logistique et supply chain, chefs de projet, managers non financiers.

Prérequis

Aucune connaissance comptable préalable.

Niveau

Praticien

SC-17 Logistique du e-commerce et fulfillment**2 jours**

Organiser une logistique de commandes unitaires : préparation détail, livraison du dernier kilomètre et gestion des retours.

Programme

- Ce qui change entre le B2B palettisé et la commande unitaire
- Préparation détail, emballage, gestion des micro-références
- Dernier kilomètre : schémas de livraison, points relais, paiement à la livraison
- Logistique retour : traitement, remise en stock, coût du retour
- Promesse de livraison affichée et pilotage du taux de respect

Public

Responsables e-commerce, logistique, service client, dirigeants de PME de vente en ligne.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

SC-18 Résilience et gestion des risques fournisseurs**2 jours**

Identifier les points de rupture de votre chaîne amont avant qu'ils ne cèdent, et préparer les contournements qui tiennent en situation réelle.

Programme

- Cartographier les dépendances : fournisseurs, sites, matières, transports
- Coter un risque : probabilité, impact, délai de reprise
- Double sourcing, stock stratégique, qualification anticipée
- Test de rupture : simuler la perte d'un fournisseur critique
- Veille, indicateurs d'alerte et plan de continuité

Public

Directions supply chain et achats, responsables approvisionnement, QSE, risk managers.

Prérequis

Connaissance de son panel fournisseurs.

Niveau

Expert

SC-19

Nearshoring et sourcing Maroc – Europe

2 jours

Évaluer un projet de relocalisation ou d'implantation au Maroc du point de vue logistique, douanier et de coût complet.

Programme

- Ce qui pousse les donneurs d'ordre européens à rapprocher leurs sources
- Schémas logistiques : Tanger Med, Casablanca, corridors routiers et maritimes
- Régimes douaniers, zones d'accélération industrielle, règles d'origine
- Coût complet comparé : au-delà du prix pièce
- Conditions de réussite et échecs observés

Public

Directions supply chain, achats, développement industriel, dirigeants.

Prérequis

Module SC-14 conseillé.

Niveau

Praticien

SC-20

S&OE — piloter l'exécution à court terme

1 jour

Installer la maille hebdomadaire qui manque entre le S&OP mensuel et les décisions prises chaque matin sur le terrain.

Programme

- Ce que le S&OP ne traite pas et pourquoi l'écart se creuse
- Horizon, maille et fréquence de la revue d'exécution
- Détecter les écarts et arbitrer : allocation, priorisation, dépannage
- Interface avec le service client et la production
- Indicateurs de tenue du plan et remontée vers le S&OP

Public

Responsables supply chain, planification, service client, production.

Prérequis

Module SC-03 ou processus S&OP existant.

Niveau

Praticien

Données, IA & digitalisation

Fiabiliser la donnée d'abord, automatiser ensuite. Dans cet ordre, jamais l'inverse.

La section commence par la gouvernance et l'architecture des données, parce qu'aucun modèle de prévision ni aucun agent d'automatisation ne rattrape un référentiel articles défaillant. Viennent ensuite l'IA appliquée, la visibilité bout en bout, puis les outils : WMS, TMS, Power BI.

Pour qui

- Directions supply chain et systèmes d'information
- Responsables données, key users ERP et chefs de projet
- Demand planners et analystes
- Responsables ADV, achats et service client

DG-01

Gouvernance de la donnée supply chain

2 jours

Reprendre la main sur les référentiels articles, sites et tiers, sans lesquels aucune prévision ni aucun outil d'optimisation ne donne de résultat fiable.

Programme

- Ce qu'est une donnée de référence et où elle se dégrade
- Rôles : propriétaire de la donnée, gestionnaire, utilisateur
- Règles de création, de modification et de fin de vie d'une référence
- Mesurer la qualité : complétude, unicité, cohérence, fraîcheur
- Instancier un comité de gouvernance et tenir la cadence

Public

Directions supply chain et SI, responsables données, key users ERP, chefs de projet.

Prérequis

Pratique d'un ERP ou d'un référentiel articles.

Niveau

Expert

DG-02

Architecture des données et intégration

2 jours

Comprendre comment circulent réellement les données entre ERP, WMS, TMS et partenaires, et arbitrer entre fichier, EDI, API et flux temps réel.

Programme

- Cartographier les flux de données et leurs latences
- Fichiers plats, EDI, API, files de messages : quand utiliser quoi
- Entrepôt de données et couche analytique : à quoi ça sert vraiment
- Intégration avec les clients, transporteurs et fournisseurs
- Coût, dette technique et pièges de l'intégration point à point

Public

Directions SI et supply chain, architectes, chefs de projet, responsables données.

Prérequis

Culture SI et connaissance des applications logistiques.

Niveau

Expert

DG-03

IA appliquée à la prévision de la demande

2 jours

Passer d'une prévision statistique classique à des modèles d'apprentissage, et savoir mesurer si le gain justifie la complexité.

Programme

- Limites des méthodes statistiques et cas où l'apprentissage apporte
- Variables explicatives : promotions, prix, météo, calendrier, événements
- Entraînement, validation, surapprentissage et biais
- Comparer un modèle au baseline existant : MAPE, biais, valeur métier
- Mise en production, réentraînement et supervision humaine

Public

Demand planners, responsables supply chain, analystes, responsables données.

Prérequis

Module SC-02 ou pratique de la prévision.

Niveau

Expert

DG-04

Agents IA et automatisation des processus

2 jours

Automatiser les tâches documentaires qui absorbent le temps des équipes : saisie de commandes, litiges transport, rapprochement de factures.

Programme

- Repérer les tâches automatisables : volume, règles, tolérance à l'erreur
- Extraction documentaire : bons de commande, BL, factures, douane
- Enchaîner les étapes : de la règle simple à l'agent qui décide
- Point de contrôle humain, traçabilité et gestion des exceptions
- Cadrer un pilote : périmètre, coût, critère d'arrêt

Public

Responsables ADV, logistique, achats, finance, chefs de projet, DSI.

Prérequis

Connaissance des processus administratifs de son périmètre.

Niveau

Expert

DG-05

Copilotes IA pour les achats

1 jour

Utiliser les assistants IA sur les tâches achats à forte charge documentaire, en connaissant ce qu'il ne faut pas leur confier.

Programme

- Analyse de panel et préparation de consultation
- Lecture comparée de contrats et repérage des clauses sensibles
- Rédaction de cahiers des charges et de comptes rendus
- Confidentialité des données fournisseurs et règles d'usage
- Vérification : ce qui doit rester validé par un acheteur

Public

Responsables et acheteurs, approvisionneurs, juristes contrats.

Prérequis

Pratique du métier achat.

Niveau

Praticien

DG-06

Control tower et visibilité bout en bout

2 jours

Construire un pilotage par exception : ne traiter que ce qui dérive, au lieu de surveiller l'ensemble des flux en permanence.

Programme

- Ce qu'une control tower fait et ne fait pas
- Sources de visibilité : télématique, statuts transporteurs, EDI, scans
- Délai d'arrivée prédictif et fiabilité de la promesse client
- Définir les exceptions, les seuils et les règles d'escalade
- Organisation humaine autour de l'outil et mesure du gain

Public

Responsables supply chain, transport, service client, chefs de projet.

Prérequis

Connaissance de ses flux aval.

Niveau

Expert

DG-07

Jumeau numérique et simulation de réseau

2 jours

Tester une décision d'implantation, de dimensionnement ou de schéma de distribution avant de l'engager, à partir d'un modèle de vos flux.

Programme

- Modéliser un réseau : sites, flux, coûts, contraintes de service
- Simulation à événements discrets et optimisation de réseau
- Données nécessaires et niveau de précision réellement utile
- Construire des scénarios et lire les résultats sans surinterpréter
- Du modèle à la décision : ce que le comité de direction doit voir

Public

Directions supply chain et industrielles, chefs de projet, responsables réseau.

Prérequis

Connaissance des coûts et des flux de son réseau.

Niveau

Expert

DG-08

Cybersécurité des opérations logistiques

1 jour

Comprendre ce qui arrive à un entrepôt ou à une flotte quand les systèmes tombent, et préparer la continuité d'exploitation.

Programme

- Surface d'exposition : WMS, télématique, automates, accès prestataires
- Rançongiciel et hameçonnage : scénarios vécus dans la logistique
- Mode dégradé : expédier et livrer sans système
- Sauvegardes, tests de restauration, plan de reprise
- Exigences de sécurité à imposer aux prestataires et éditeurs

Public

Responsables logistique, plateforme, transport, DSI, QSE, directions générales.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

DG-09

Digitaliser les processus logistiques

2 jours

Savoir quoi digitaliser en premier, et pourquoi outiller un processus bancal ne fait qu'accélérer le désordre.

Programme

- Cartographier l'existant : ruptures d'information et ressaisies
- Panorama des briques : ERP, WMS, TMS, EDI, portails, capteurs, RFID
- Choisir la séquence : ce qui se stabilise avant d'être outillé
- Conduite du changement et adoption par les équipes terrain
- Évaluer le retour sur investissement d'un projet de digitalisation

Public

Responsables logistique et supply chain, directions industrielles, chefs de projet, DSI.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

DG-10

Tableaux de bord logistiques avec Power BI

2 jours

Construire un tableau de bord qui se met à jour tout seul et que la direction consulte, à partir de vos extractions réelles.

Programme

- Sources et connexion : Excel, ERP, exports plats
- Nettoyage et transformation avec Power Query
- Modèle de données : tables de faits, dimensions, calendrier
- Mesures DAX utiles au logisticien : service, rotation, coût
- Mise en page, filtres, publication et rafraîchissement automatique

Public

Responsables logistique et supply chain, contrôleurs de gestion, analystes, key users.

Prérequis

Bonne maîtrise d'Excel. Poste équipé de Power BI Desktop.

Niveau

Praticien

DG-11

Choisir et déployer un WMS

2 jours

Mener un projet WMS de la définition du besoin au démarrage, sans découvrir les écarts fonctionnels au moment de la bascule.

Programme

- Périmètre fonctionnel d'un WMS et frontière avec l'ERP
- Recueil du besoin : flux, adressage, règles de préparation, traçabilité
- Consultation éditeurs, maquettage et grille de comparaison
- Paramétrage, reprise des données, tests et formation des équipes
- Bascule, période de double saisie et stabilisation

Public

Responsables logistique et plateforme, chefs de projet, key users, DSI.

Prérequis

Connaissance des flux d'entrepôt (module SC-09 conseillé).

Niveau

Praticien

DG-12

Choisir et déployer un TMS

2 jours

Cadrer un projet TMS et exploiter ce qu'il apporte réellement : planification, suivi d'exécution et contrôle de la facturation transport.

Programme

- Fonctions d'un TMS : planification, optimisation, exécution, facturation
- Recueil du besoin selon le schéma de distribution et la flotte
- Interfaces : ERP, WMS, géolocalisation, transporteurs
- Qualité des données d'entrée : adresses, temps de service, contraintes
- Indicateurs à tirer du TMS et contrôle des factures transport

Public

Responsables transport, distribution et supply chain, chefs de projet, DSI.

Prérequis

Connaissance du transport (module SC-11 conseillé).

Niveau

Praticien

DG-13

Rédiger un cahier des charges fonctionnel

2 jours

Écrire un cahier des charges qui exprime des besoins et non des solutions, et qui reste opposable au fournisseur au moment de la recette.

Programme

- Analyse fonctionnelle du besoin et bête à cornes
- Formuler une exigence : fonction, critère, niveau, flexibilité
- Hiérarchiser et pondérer les exigences
- Structure type du document et pièges de rédaction
- Grille de dépouillement et recette contractuelle

Public

Responsables achats, méthodes, logistique, chefs de projet, prescripteurs.

Prérequis

Avoir participé à un projet d'achat de solution ou d'équipement.

Niveau

Praticien

DG-14

Schéma directeur du SI supply chain

2 jours

Construire une trajectoire SI à trois ans qui reste tenable quand les priorités changent, plutôt qu'un catalogue de projets.

Programme

- Cadrage : ambition métier, contraintes, existant applicatif
- Cartographie applicative et cartographie des flux de données
- Analyse des écarts et scénarios cibles
- Trajectoire par vagues, dépendances et jalons de décision
- Budget, gouvernance et pilotage du portefeuille de projets

Public

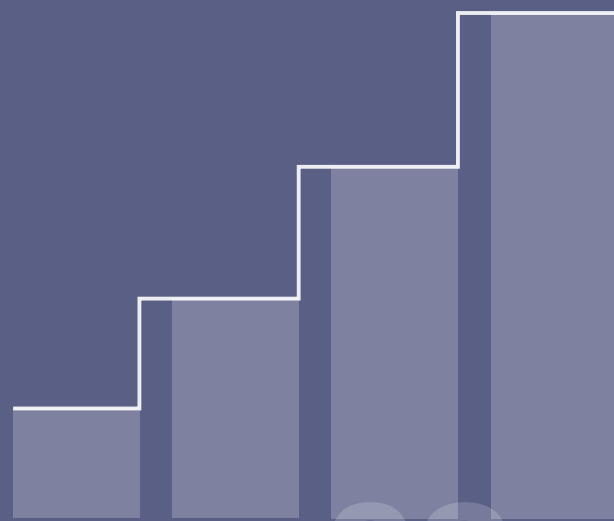
Directions supply chain, industrielles et SI, chefs de projet, urbanistes SI.

Prérequis

Expérience de projets SI ou de transformation.

Niveau

Expert



03

Management & performance industrielle

Encadrer une équipe, conduire un projet, et faire progresser un procédé par la méthode.

Deux familles réunies : ce qui relève de la conduite des hommes — performance d'équipe, conflits, distance, collaboration — et ce qui relève de la performance industrielle : Lean, Six Sigma, TPM, résolution de problèmes et référentiels qualité projet.

Pour qui

- Cadres, agents de maîtrise et chefs d'équipe
- Chefs de projet et responsables d'unité
- Responsables usine, production, lean et maintenance
- Responsables et animateurs qualité

MP-01

Management de projet

2 jours

Cadrer, planifier et tenir un projet jusqu'à son résultat, en gardant la maîtrise des délais et des engagements pris.

Programme

- Note de cadrage : objectif, périmètre, livrables, parties prenantes
- Découpage en lots et planning avec jalons de décision
- Charge, ressources et chemin critique
- Risques : identification, cotation, plans de réponse
- Pilotage, reporting d'avancement et clôture

Public

Chefs de projet, acteurs projet, managers.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

MP-02

Construire un tableau de bord de pilotage

2 jours

Choisir les quelques indicateurs qui font agir, les définir sans ambiguïté et présenter les résultats sans les noyer.

Programme

- De l'objectif à l'indicateur : la chaîne de causalité
- Fiche d'indicateur : définition, source, maille, fréquence, cible
- Éviter les indicateurs qui se contredisent entre services
- Règles de représentation graphique et de mise en page
- Animer une revue de performance et déclencher les actions

Public

Cadres, agents de maîtrise, responsables d'unité, contrôleurs de gestion.

Prérequis

Pratique d'Excel.

Niveau

Praticien

MP-03

Développer la performance de son équipe

2 jours

Adapter son mode de management au niveau réel d'autonomie de chacun, et faire progresser l'équipe plutôt que compenser à sa place.

Programme

- Diagnostiquer la maturité d'un collaborateur sur une mission
- Les styles de management et le choix du style adapté
- Fixer des objectifs et déléguer sans perdre le contrôle
- Entretien de recadrage et entretien de reconnaissance
- Développer les compétences : plan individuel et suivi

Public

Cadres, commerciaux, chefs de projet et chefs d'équipe.

Prérequis

Encadrer une équipe, même de petite taille.

Niveau

Praticien

MP-04

Gestion des conflits

2 jours

Repérer un conflit avant qu'il ne s'installe et conduire la conversation difficile sans y laisser la relation de travail.

Programme

- Mécanismes et signaux précoces d'un conflit
- Positions, intérêts et besoins : ce qui se joue vraiment
- Écoute active et reformulation en situation tendue
- Conduire un entretien de résolution, poser un accord
- Le rôle du tiers et les limites de l'intervention du manager

Public

Cadres, agents de maîtrise, commerciaux, fonctions en contact client.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

MP-05

Gestion du stress au travail

2 jours

Comprendre les mécanismes du stress professionnel, reconnaître ses propres signaux et agir sur les causes organisationnelles autant que sur les réactions.

Programme

- Mécanismes physiologiques et cognitifs du stress
- Facteurs de risque organisationnels et individuels
- Repérer ses signaux d'alerte et ceux de son équipe
- Techniques de régulation : respiration, priorisation, coupure
- Agir sur les causes : charge, clarté des rôles, marges de manœuvre

Public

Cadres, agents de maîtrise, fonctions RH.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

MP-06

Manager des équipes à distance

2 jours

Tenir la performance et le lien d'une équipe dispersée, en remplaçant le contrôle visuel par des règles de fonctionnement explicites.

Programme

- Ce que la distance change dans le rôle du manager
- Poser des règles du jeu : disponibilité, canaux, délais de réponse
- Rituels : point quotidien, revue hebdomadaire, entretien individuel
- Suivre des résultats plutôt qu'une présence
- Maintenir la cohésion et repérer l'isolement

Public

Cadres et agents de maîtrise encadrant des équipes multi-sites ou itinérantes.

Prérequis

Encadrer une équipe.

Niveau

Praticien

MP-07

Animer le travail collaboratif

2 jours

Faire travailler ensemble des équipes qui ne se croisent pas, avec des outils partagés et des règles de contribution claires.

Programme

- Enjeux et limites du travail collaboratif en entreprise
- Panorama des usages : documents partagés, espaces d'équipe, gestion de tâches
- Règles de contribution, de nommage et de versions
- Animer une réunion productive, en présentiel et à distance
- Déployer un usage collaboratif : pilote, référents, montée en charge

Public

Cadres, commerciaux, chefs de projet et chefs d'équipe.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

MP-08

Résolution de problèmes : 8D, A3, QRQC

2 jours

Traiter un problème récurrent jusqu'à sa cause racine et vérifier que l'action corrective tient dans le temps.

Programme

- Décrire un problème avec des faits : QOQCP, is / is not
- Analyse causale : 5 pourquoi, Ishikawa, arbre des causes
- La démarche 8D et le rapport A3 sur une page
- QRQC : réagir vite au poste, sécuriser le client
- Vérifier l'efficacité et standardiser la solution

Public

Cadres et agents de maîtrise, responsables qualité, production, logistique.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

MP-09

Lean management

2 jours

Identifier les gaspillages d'un processus réel et engager un chantier d'amélioration qui produit un gain mesurable.

Programme

- Valeur et gaspillages : les sept familles au poste et au bureau
- Cartographie de la chaîne de valeur, état actuel et état cible
- 5S, management visuel, standard de travail
- Flux tiré, kanban, réduction des en-cours
- Animer un chantier et pérenniser les acquis

Public

Cadres, responsables usine, production, lean, qualité, logistique.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

MP-10

Lean Six Sigma : les fondamentaux

2 jours

Comprendre la logique DMAIC et savoir quels problèmes relèvent d'une démarche statistique plutôt que d'une action de bon sens.

Programme

- Variabilité, capacité et coût de la non-qualité
- Les cinq étapes DMAIC et les livrables de chaque étape
- Outils de mesure : collecte, R&R, cartes de contrôle
- Outils d'analyse : Pareto, corrélation, tests de comparaison
- Rôles et organisation d'un déploiement

Public

Cadres, responsables usine, production, lean, qualité.

Prérequis

Notions de statistiques descriptives.

Niveau

Praticien

MP-11

TPM — Total Productive Maintenance

2 jours

Améliorer le rendement global des équipements en transférant une partie de la maintenance aux opérateurs et en attaquant les arrêts récurrents.

Programme

- Les pertes d'équipement et le calcul du TRS
- Les piliers de la TPM et leur séquence de déploiement
- Maintenance autonome : les étapes de mise en place
- Maintenance planifiée et analyse des pannes répétitives
- Indicateurs, animation quotidienne et rôle de l'encadrement

Public

Responsables usine, production, maintenance, lean, chefs d'équipe.

Prérequis

Environnement de production équipé de machines.

Niveau

Praticien

MP-12

Réduction des temps de cycle

2 jours

Raccourcir le temps qui sépare la commande de la livraison en s'attaquant aux attentes, pas à la vitesse d'exécution des opérateurs.

Programme

- Temps de cycle, temps de traversée, temps à valeur ajoutée
- Mesurer sur le terrain : relevés, chronoanalyse, observation instantanée
- SMED et réduction des temps de changement de série
- Taille de lot, en-cours et loi de Little
- Réorganisation des postes et équilibrage de ligne

Public

Responsables usine, production, méthodes, lean, qualité.

Prérequis

Expérience de production ou de méthodes.

Niveau

Praticien

MP-13

APQP et PPAP

1 jour

Situer les manuels APQP et PPAP dans un projet automobile et savoir ce que le client attend à chaque jalon.

Programme

- Logique et phases de l'APQP
- Livrables par phase et revues de jalon
- Le dossier PPAP : les éléments et les niveaux de soumission
- Liens avec l'AMDEC, le plan de surveillance et les études de capacité
- Erreurs qui font rejeter un dossier

Public

Responsables qualité, lean, chefs de projet, industrialisation.

Prérequis

Travailler dans une chaîne d'approvisionnement automobile.

Niveau

Fondamentaux

MP-14

ANPQP — référentiel projet Renault

3 jours

Mettre en œuvre les dispositions ANPQP pour conduire un projet avec le groupe Renault et satisfaire les revues client.

Programme

- Architecture du référentiel et vocabulaire
- Les livrables par phase projet et leurs critères d'acceptation
- Gestion des modifications et des dérogations
- Préparation des revues client et des audits process
- Cas pratique de constitution d'un dossier de livrables

Public

Cadres, responsables usine, production, lean, qualité, chefs de projet.

Prérequis

Projet en cours ou à venir avec un constructeur automobile.

Niveau

Praticien

MP-15

MSP — maîtrise statistique des procédés

2 jours

Décider quand un procédé mérite une carte de contrôle, la mettre en place correctement et interpréter ce qu'elle signale.

Programme

- Variabilité aléatoire et causes spéciales
- Capabilité : Cp, Cpk, Pp, Ppk et leurs conditions de validité
- Choisir la carte adaptée : moyennes-étendues, individuelles, attributs
- Calcul des limites et règles de détection
- Réagir à un signal : plan de réaction et traçabilité

Public

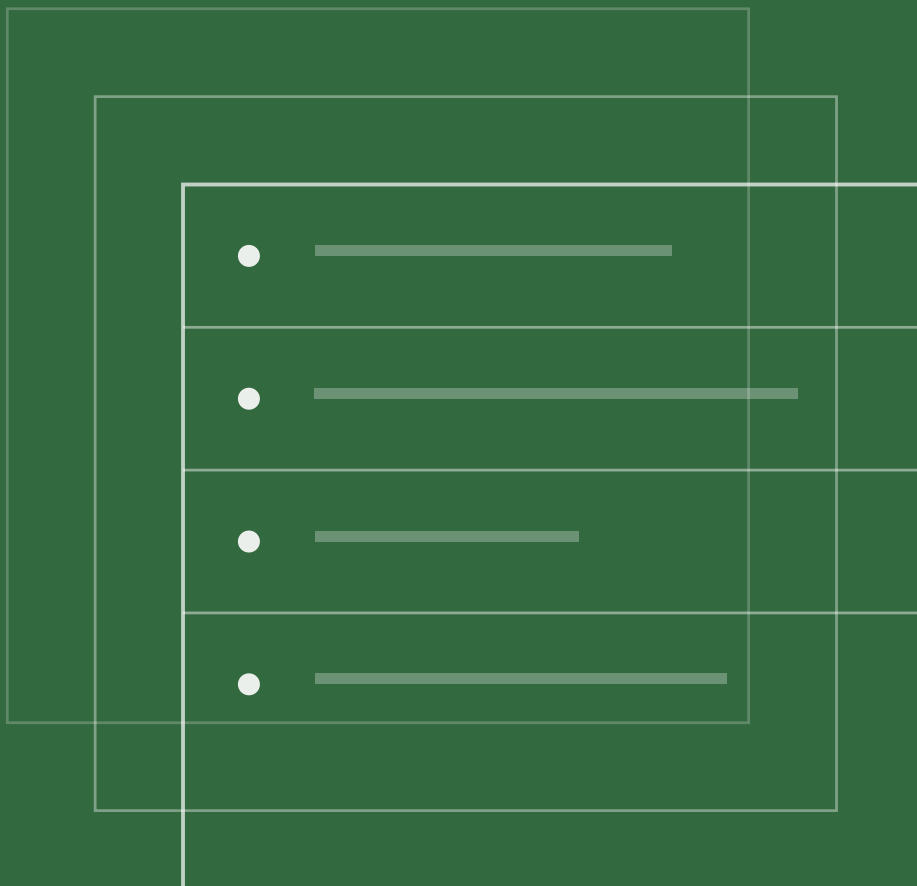
Cadres, responsables usine, production, lean, qualité, techniciens.

Prérequis

Notions de statistiques descriptives.

Niveau

Praticien



04

Normes & référentiels

Ce que vos clients, vos auditeurs et la réglementation vont exiger de vous.

Des référentiels de performance — SCOR, MMOG/LE — aux normes ISO qui structurent la qualité, l'environnement, la sécurité et l'alimentaire, jusqu'aux obligations récentes de reporting et de traçabilité qui conditionnent l'accès au marché européen.

Pour qui

- Responsables QSE, qualité, environnement et sécurité
- Responsables supply chain, achats et transport
- Pilotes de processus, animateurs et auditeurs internes
- Directions générales et exportateurs

NR-01

SCOR Digital Standard (ASCM)

2 jours

Utiliser le référentiel SCOR pour cartographier une chaîne logistique, la comparer aux meilleures pratiques et bâtir un plan de progrès chiffré.

Programme

- Architecture du référentiel : processus, performance, pratiques, personnes
- Modéliser une chaîne existante et repérer les ruptures
- Les attributs de performance et les indicateurs associés
- Comparaison aux références du marché et identification des écarts
- Construire la feuille de route de transformation

Public

Cadres industriels et logistiques, responsables supply chain, usine, production, entrepôt, transport, achats, chefs de projet.

Prérequis

Expérience opérationnelle de la supply chain.

Niveau

Expert

NR-02

MMOG/LE (AIAG – Odette)

2 jours

S'auto-évaluer sur le référentiel logistique de l'automobile, préparer une évaluation client et piloter ses propres fournisseurs avec le même outil.

Programme

- Structure du référentiel et niveaux d'exigence
- Les chapitres : stratégie, organisation du travail, capacité, planification, interface client et fournisseur, amélioration
- Conduire une auto-évaluation et coter honnêtement
- Construire le plan d'action à partir des écarts
- Évaluer un fournisseur et suivre sa progression

Public

Cadres, responsables usine, production, supply chain, logistique, achats.

Prérequis

Travailler dans une chaîne d'approvisionnement automobile.

Niveau

Praticien

NR-03

ISO 9001:2015 — management de la qualité

2 jours

Comprendre la logique de la norme et l'utiliser comme outil de performance plutôt que comme collection de procédures.

Programme

- Structure de haut niveau et approche processus
- Contexte, parties intéressées, approche par les risques
- Exigences chapitre par chapitre
- Documentation : ce qui est réellement exigé
- Audit interne, revue de direction, amélioration continue

Public

Responsables QSE, pilotes de processus, animateurs et auditeurs qualité.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

NR-04

IATF 16949:2016 — qualité automobile

2 jours

Maîtriser les exigences spécifiques de l'automobile qui s'ajoutent à l'ISO 9001 et préparer son site à l'audit de certification.

Programme

- Articulation IATF 16949 / ISO 9001 et règles de certification
- Exigences spécifiques client et leur gestion
- Outils cœur : APQP, PPAP, AMDEC, MSP, R&R
- Maîtrise des processus de fabrication et plans de surveillance
- Préparation de l'audit : preuves, non-conformités, réponses

Public

Responsables qualité et toute personne impliquée dans le management de la qualité.

Prérequis

Connaissance de l'ISO 9001.

Niveau

Praticien

NR-05

ISO 14001:2015 — management environnemental

2 jours

Structurer une démarche environnementale conforme à la norme et identifier les aspects réellement significatifs de son activité.

Programme

- Exigences de la norme et structure de haut niveau
- Analyse environnementale et aspects significatifs
- Conformité réglementaire et veille
- Objectifs, programme et indicateurs environnementaux
- Situations d'urgence, audit interne, revue de direction

Public

Responsables, coordinateurs et auditeurs environnement.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

NR-06

ISO 45001:2018 — santé et sécurité au travail

2 jours

Mettre en place un système de management de la santé et de la sécurité et identifier les points à risque de sa propre démarche.

Programme

- Exigences de la norme et transition depuis l'OHSAS 18001
- Identification des dangers et évaluation des risques
- Consultation et participation des travailleurs
- Maîtrise opérationnelle, sous-traitance, situations d'urgence
- Incidents, actions correctives et amélioration

Public

Responsables QSE, pilotes de processus, opérationnels et animateurs sécurité.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

NR-07

ISO 26000:2010 — responsabilité sociétale

2 jours

S'approprier les lignes directrices de la responsabilité sociétale et les traduire en engagements vérifiables, sans greenwashing.

Programme

- Les sept questions centrales de la norme
- Identification des parties prenantes et de leurs attentes
- Domaines d'action prioritaires et matrice de matérialité
- Indicateurs et reporting extra-financier
- Articulation avec les autres systèmes de management

Public

Responsables RH, QSE, managers, chargés de mission RSE.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

NR-08

ISO 22000:2018 — sécurité des denrées alimentaires

2 jours

Construire un système de management de la sécurité des aliments et l'articuler avec les programmes prérequis et l'HACCP.

Programme

- Exigences de la norme et niveaux de maîtrise
- Programmes prérequis et programmes prérequis opérationnels
- Plan HACCP intégré au système
- Traçabilité, retrait et rappel
- Vérification, validation et amélioration

Public

Responsables qualité, supply chain, production, industriels, distribution.

Prérequis

Travailler dans une filière alimentaire.

Niveau

Praticien

NR-09

ISO 22005:2007 — traçabilité de la chaîne alimentaire

2 jours

Concevoir un système de traçabilité qui permet de retrouver un lot en amont comme en aval dans le délai que vous vous êtes fixé.

Programme

- Principes et exigences de la norme
- Définition des unités de traçabilité et des liens de filiation
- Identification, enregistrement, conservation des données
- Test de traçabilité : préparation, exécution, mesure du délai
- Retrait et rappel : procédure et exercice

Public

Responsables qualité, supply chain, production, industriels, distribution.

Prérequis

Travailler dans une filière alimentaire.

Niveau

Praticien

NR-10

HACCP — maîtrise des dangers alimentaires

2 jours

Conduire une analyse des dangers de bout en bout et déterminer les points critiques réellement pertinents pour son procédé.

Programme

- Dangers biologiques, chimiques, physiques et allergènes
- Les douze étapes et les sept principes
- Diagramme de fabrication et vérification sur le terrain
- Détermination des points critiques et des limites critiques
- Surveillance, corrections, vérification et enregistrements

Public

Responsables QSE, industriels, production, supply chain.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Fondamentaux

NR-11

ISO 39001:2012 — sécurité routière

2 jours

Mettre en place un système de management de la sécurité routière pour une flotte, et agir sur les facteurs de risque qui dépendent réellement de l'entreprise.

Programme

- Exigences de la norme et facteurs de performance
- Analyse des risques routiers d'une activité de transport
- Objectifs, indicateurs et suivi des événements
- Maîtrise opérationnelle : véhicules, conducteurs, trajets, horaires
- Enquête après accident et retour d'expérience

Public

Responsables RH, supply chain, QSE, transport, gestionnaires de flotte.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

NR-12

Réglementation ONSSA du stockage

2 jours

Se mettre en conformité avec la réglementation applicable au stockage des produits d'origine animale et végétale, avec un expert du domaine.

Programme

- Cadre réglementaire national et autorisations d'établissement
- Exigences de conception et d'aménagement des locaux
- Conditions de conservation, températures et hygiène
- Traçabilité, enregistrements et documents contrôlés
- Déroulé d'une inspection et traitement des écarts

Public

Cadres industriels et logistiques, responsables supply chain, entrepôt, achats, chefs de projet.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

NR-13

Réglementation du transport frigorifique

2 jours

Maîtriser les obligations applicables au transport sous température dirigée et savoir les faire respecter par ses transporteurs.

Programme

- Cadre réglementaire et attestations des engins
- Classes d'engins, températures de consigne et tolérances
- Chargement, prérefroidissement, ruptures de chaîne du froid
- Enregistreurs de température et conservation des relevés
- Responsabilités en cas de non-conformité constatée à la livraison

Public

Cadres industriels et logistiques, responsables supply chain, transport, achats.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

NR-14

Réglementation du transport routier de marchandises

2 jours

Faire le point sur le cadre réglementaire du transport routier et sur les décrets d'application qui engagent la responsabilité de l'entreprise.

Programme

- Accès à la profession et titres d'exploitation
- Temps de conduite, temps de repos et contrôles
- Poids, charges à l'essieu et surcharge
- Permis à points, formation continue obligatoire, état des pneumatiques
- Responsabilité du donneur d'ordre et du chargeur

Public

Responsables RH, supply chain, QSE, transport, gestionnaires de flotte.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

NR-15

Décarbonation de la supply chain : scope 3 et CBAM

2 jours

Mesurer l'empreinte carbone de ses flux, répondre aux demandes de ses clients européens et engager des réductions qui tiennent économiquement.

Programme

- Périmètres d'émissions et place du scope 3 amont et aval
- Calculer les émissions du transport et de l'entreposage
- Collecte des données auprès des fournisseurs et des transporteurs
- Mécanisme d'ajustement carbone aux frontières : qui est concerné, quelles données fournir
- Leviers de réduction : taux de remplissage, report modal, énergie, sourcing

Public

Responsables supply chain, QSE, achats, directions générales, exportateurs.

Prérequis

Connaissance de ses flux amont et aval.

Niveau

Expert

NR-16

CSRD et reporting extra-financier

2 jours

Comprendre ce que vos clients européens vont vous demander au titre de leur reporting de durabilité, et organiser la collecte en conséquence.

Programme

- Périmètre de la directive et effet de ruissellement sur les fournisseurs
- Double matérialité : impacts, risques et opportunités
- Les données réellement demandées à un fournisseur
- Organiser la collecte interne et la fiabilisation
- Calendrier, assurance des données et pièges de déclaration

Public

Directions générales, QSE, RSE, supply chain, achats, finance.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Expert

NR-17

Traçabilité numérique et passeport produit

1 jour

Anticiper les obligations de traçabilité numérique qui conditionnent l'accès au marché européen pour plusieurs filières.

Programme

- Passeport produit numérique : principe, filières concernées, calendrier
- Règlement sur la déforestation et preuves de géolocalisation
- Données à porter tout au long de la chaîne
- Identifiants, standards d'échange et interopérabilité
- Diagnostic d'écart sur votre propre chaîne

Public

Responsables qualité, supply chain, achats, export, systèmes d'information.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien

NR-18

ISO 28000 — sûreté de la chaîne logistique

2 jours

Structurer un système de management de la sûreté pour protéger les marchandises, les sites et les flux contre les actes malveillants.

Programme

- Exigences de la norme et articulation avec le statut OEA
- Analyse des menaces : vol, intrusion, contamination, fraude documentaire
- Mesures sur site, en transport et chez les prestataires
- Contrôle d'accès, scellés, vérification des conducteurs
- Incidents, enquêtes et amélioration continue

Public

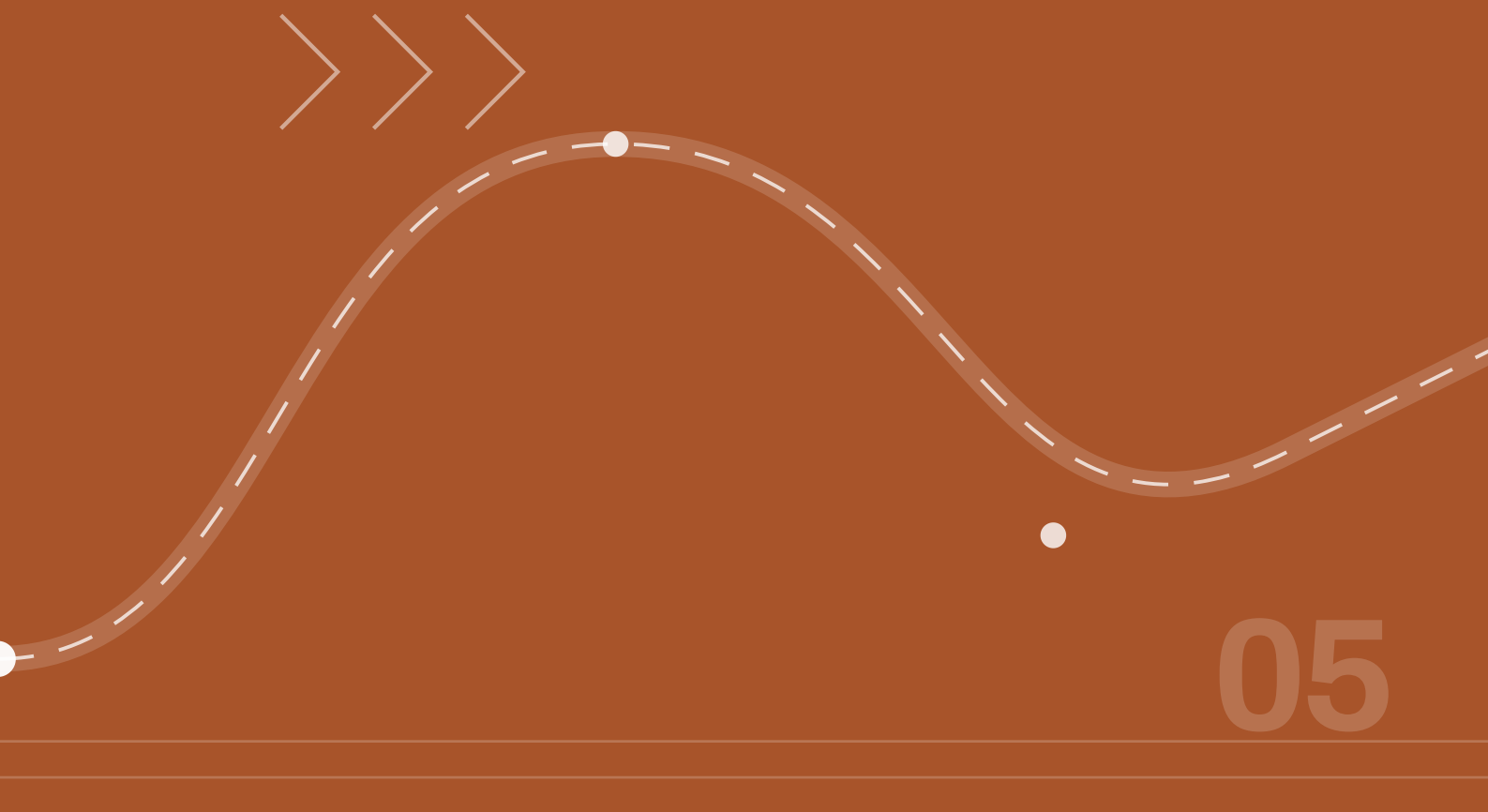
Responsables QSE, sûreté, logistique, transport, directions de site.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Praticien



Terrain & transport

Formations pratiques, sur site, sur piste ou sur simulateur, avec des experts métier reconnus.

Ces formations se déroulent au contact du matériel et des situations réelles. Elles combinent apport théorique, mise en situation et évaluation pratique, et s'adressent autant aux conducteurs et caristes qu'à ceux qui les encadrent.

Pour qui

- Caristes, conducteurs et agents de quai
- Responsables de flotte et de parc automobile
- Exploitants transport et chefs d'équipe
- Responsables QSE et ressources humaines

TR-01

Conduite de chariots — autorisation de conduite

3 jours

Former les caristes à la conduite en sécurité et préparer la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur, sur le référentiel CACES.

Programme

- Réglementation, responsabilités et rôle de l'autorisation de conduite
- Technologie du chariot, organes de sécurité, plaque de charge
- Vérifications avant prise de poste
- Conduite, prise et dépose de charge, gerbage en sécurité
- Évaluation théorique et pratique par catégorie

Public

Caristes et opérateurs amenés à conduire un chariot de manutention.

Prérequis

Aptitude médicale à la conduite. Sur site équipé.

Niveau

Terrain

TR-02

Éco-conduite sur simulateur

3 jours

Démontrer, chiffres à l'appui, ce que les bonnes pratiques de conduite font gagner en carburant, en usure et en sécurité.

Programme

- Mécanique du coût : consommation, pneumatiques, freins, embrayage
- Anticipation, utilisation de l'inertie, gestion du régime moteur
- Séances sur simulateur avec mesure avant et après
- Conduite sur route accompagnée et débriefing individuel
- Suivi des consommations après formation et animation du progrès

Public

Responsables de flotte et de parc, exploitants transport, conducteurs.

Prérequis

Permis de conduire correspondant à la catégorie de véhicule.

Niveau

Terrain

TR-03

Transport de matières dangereuses (ADR)

3 jours

Transporter, charger et décharger des marchandises dangereuses en respectant les obligations qui pèsent sur chaque intervenant.

Programme

- Classification, étiquetage et documents de transport
- Obligations du chargeur, du transporteur et du destinataire
- Équipements du véhicule et signalisation
- Chargement, arrimage, interdictions de chargement en commun
- Conduite à tenir en cas d'incident ou de fuite

Public

Responsables de flotte et de parc, exploitants, conducteurs, quais de chargement.

Prérequis

Aucun pour la sensibilisation. Voir modalités pour la certification conducteur.

Niveau

Terrain

TR-04

Transport sous température dirigée

3 jours

Maîtriser sur le terrain la chaîne du froid en transport : équipement, chargement, relevés et réaction aux dérives.

Programme

- Groupes frigorifiques : fonctionnement, réglages, entretien courant
- Prérefroidissement et préparation de l'engin
- Chargement, circulation d'air, chargements mixtes
- Relevés de température et lecture des enregistrements
- Réaction à une dérive et traçabilité de l'incident

Public

Responsables de flotte et de parc, exploitants transport, conducteurs.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Terrain

TR-05

Transport messagerie

2 jours

Tenir la promesse client d'une activité de messagerie : traitement au quai, tournée dense, litiges et preuves de livraison.

Programme

- Schéma d'exploitation messagerie et rôle de chaque étape
- Traitement au quai : dégroupage, étiquetage, contrôle
- Contraintes de la tournée urbaine et gestion des échecs de livraison
- Preuve de livraison, réserves et traitement des litiges
- Indicateurs de service et gains potentiels

Public

Responsables de flotte et de parc, exploitants transport, conducteurs, agents de quai.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Terrain

TR-06

Transport du personnel

2 jours

Organiser un transport de personnel sûr et tenable : circuits, horaires, véhicules, conducteurs et suivi des incidents.

Programme

- Cadre réglementaire et responsabilités de l'employeur
- Construction des circuits et des points de ramassage
- Choix des véhicules et exigences de sécurité
- Sélection, formation et suivi des conducteurs
- Incidents, remontée d'information et facteurs clés de réussite

Public

Responsables QSE, RH, flotte et parc, exploitants transport, conducteurs.

Prérequis

Aucun.

Niveau

Terrain

Les certifications qui font référence dans le métier.

OptyLog prépare aux quatre certifications de l'Association for Supply Chain Management. Les sessions sont animées par un formateur accrédité et suivent le programme officiel, en français, sur supports ASCM en anglais.

Titre	Intitulé et périmètre	Pour qui
CPIM	Certified in Planning and Inventory Management. Planification, prévision, MRP, stocks, exécution et qualité de la donnée.	Planificateurs, gestionnaires de flux, responsables production.
CSCP	Certified Supply Chain Professional. Vision bout en bout, conception du réseau, relations client et fournisseur, risques.	Responsables et directeurs supply chain, consultants.
CLTD	Certified in Logistics, Transportation and Distribution. Entreposage, transport, réseau de distribution, international, réglementation.	Responsables logistique, transport, distribution.
CTSC	Certified in Transformation for Supply Chain. Conduite de la transformation, technologies, données, gestion du changement.	Chefs de projet et directions engagées dans une transformation.

Déroulé de la préparation

- Test de positionnement et remise des supports officiels.
- Sessions présentielles ou classes virtuelles, réparties sur plusieurs semaines.
- Travail personnel encadré entre les sessions, avec banque de questions.
- Examens blancs chronométrés dans les conditions réelles.
- Inscription à l'examen et passage en centre agréé.

À savoir avant de s'engager

Les certifications ASCM demandent un investissement personnel important en dehors des heures de formation. Nous refusons les inscriptions de confort : un entretien préalable permet de vérifier que le candidat dispose du temps et de l'expérience nécessaires.

Durées, tarifs, droits d'examen et conditions de renouvellement suivent les modalités en vigueur chez ASCM. Nous vous transmettons le détail à jour lors de votre demande.

Demander le calendrier des sessions

Précisez la certification visée et le nombre de candidats : nous vous adressons le programme détaillé, les dates et le devis complet, droits d'examen inclus.

contact@optylog.ma · 0672 10 18 46

Aucun catalogue ne connaît vos contraintes mieux que vous.

Quand le catalogue ne répond qu'à moitié, nous construisons le programme avec vous, à partir de votre situation réelle.

Étape	Ce que nous faisons	Délai
Entretien de besoin	Un échange d'une heure avec le commanditaire et un opérationnel pour cerner l'écart de compétence visé.	Sous 5 jours
Proposition	Objectifs pédagogiques, séquençement, cas construits sur vos données, formateur pressenti, devis.	5 jours ouvrés
Préparation	Collecte des données, adaptation des supports, questionnaire de positionnement.	2 à 3 semaines
Animation	Sessions dans vos locaux, sur site ou à distance, selon le format retenu.	Selon programme
Suivi	Rapport de session, plan d'action par participant, point de suivi à trente jours.	J+30

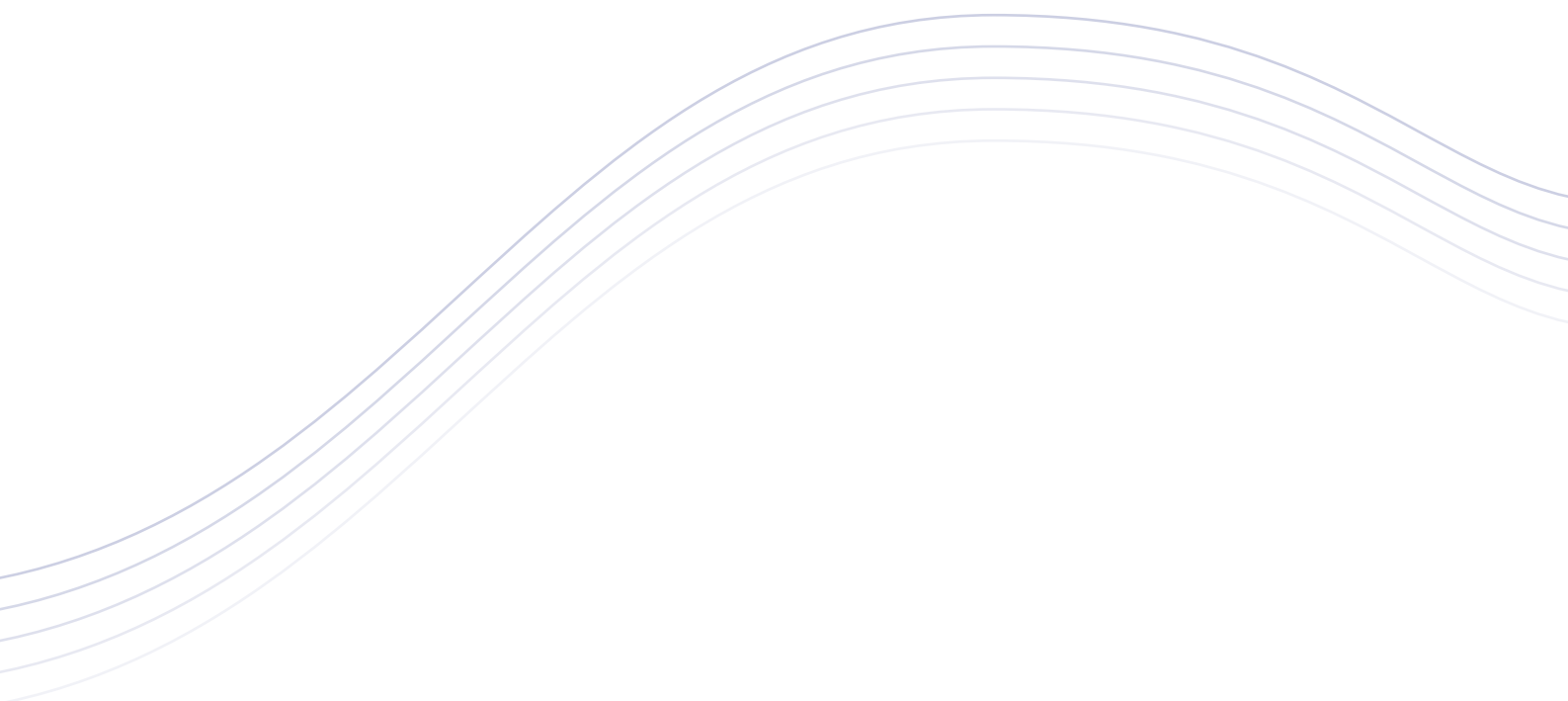
Ce que nous demandons. Un accès à vos données réelles, même partielles. Une formation construite sur des cas d'école ne change pas les pratiques ; travailler sur vos propres références, tournées ou stocks est ce qui fait la différence à la sortie.

Ce que nous ne faisons pas. Dupliquer un support générique en changeant le logo. Si votre besoin relève du conseil plutôt que de la formation, nous vous le disons, quitte à ne pas vendre la session.

Demander une proposition

Envoyez-nous les codes qui vous intéressent, le nombre de participants, les sites concernés et la période souhaitée. Si vous ne savez pas par où commencer, décrivez simplement le problème à résoudre.

contact@optylog.ma · 0672 10 18 46 · 0522 27 22 14 · optylog.ma



56, rue Farhat Hachad — 20250 Casablanca
Tél. / Fax 0522 27 22 14 · Mobile 0672 10 18 46
contact@optylog.ma · optylog.ma